



# Livret d'Accueil

## SERVICE D'ACTIVITES DE JOUR ET D'HEBERGEMENT (SAJH)

48 Rue des Pervenches  
14670 TROARN

Horaires du secrétariat  
Du lundi au vendredi  
09h00 – 17h00

02.31.23.38.50

[sajh@apaeicf.org](mailto:sajh@apaeicf.org)

APAEI DE LA CÔTE  
FLEURIE

# BIENVENUE CHEZ VOUS !

1



« L'A.P.A.E.I. de la Côte Fleurie à le plaisir de vous souhaiter la bienvenue chez vous. Les établissements et services de l'association sont pensés et conçus pour vous avec le savoir-faire et l'expertise de l'ensemble des professionnels de l'A.P.A.E.I. de la Côte Fleurie. Notre accompagnement est centré sur la qualité des prestations qui peuvent vous être proposées ainsi que vos choix et vos envies. Nous sommes à l'écoute de vos remarques et vos demandes pour élaborer avec vous et votre entourage votre projet d'accompagnement personnalisé. Ce livret d'accueil va vous permettre de découvrir les éléments principaux de l'organisation Quotidienne ».

*Vanessa Philippot*  
Directrice Générale

*Edouard Lebourgeois*  
Directeur général adjoint

# Présentation

## Le Service d'Activités de Jour et d'Hébergement



Ouvert en 1995, le SAJH est situé sur la commune de TROARN dans le Calvados et est implanté sur un vaste terrain arboré. Cet espace calme et protégé se trouve à proximité d'un bourg avec des commerces et de multiples services.

✓ Une équipe pluridisciplinaire est présente afin que je puisse bénéficier d'un accompagnement adapté à mes attentes et mes besoins.

✓ Les professionnels se rendent disponibles afin que je vive confortablement et sereinement.



Le SAJH accueille 39 Résidents en situation de handicap

2



32  
Résidents  
en accueil  
permanent

3  
Résidents  
en accueil  
de jour

4  
Résidents  
en maintien  
à domicile  
SASLA

# *Mon logement*

3

MA CHAMBRE EST UN ESPACE PRIVÉ



# Mon espace privé

4

VIVRE



Je suis libre d'y apporter des effets personnels ou du mobilier pour la décorer et l'aménager à mon goût.

---

RECEVOIR



Selon des horaires préconisés, je reçois à ma convenance mon entourage. Je suis vigilant(e) à ne pas troubler mon voisinage.

---

SORTIR



Concernant mes sorties, j'en informe les professionnels. Si je ne peux pas sortir seul(e) de ma Résidence, je peux en échanger avec les professionnels, qui m'accompagnent pour organiser ma sortie, accompagné d'un professionnel, d'amis, ou de ma famille.

---

COMMUNIQUER



Je demande aux professionnels à bénéficier d'une communication spécifique si j'ai des difficultés pour lire, voir ou entendre.

---

RESPECTER



Je peux fumer uniquement dans les lieux prévus à cet effet, ils me sont précisés. Si j'ai besoin d'aide pour gérer mes cigarettes, je peux solliciter les professionnels.

# Les Services du

# 5

## SERVICE D'ACTIVITES DE JOUR ET D'HEBERGEMENT



Je suis en pension complète. Les repas (petit-déjeuner, déjeuner et dîner) me sont servis à des horaires en lien avec la vie en collectivité.



Je peux participer au choix des menus lors des commissions menus pendant lesquelles je fais part de mes souhaits et de mes remarques.

Selon mes capacités, je peux être sollicité(e) pour participer aux tâches courantes et collectives, telles que la préparation des repas, le rangement de la vaisselle, le nettoyage des tables ou le balayage.

Les professionnels du prestataire de restauration qui cuisinent mes repas, sont à mon écoute et préparent des menus adaptés à mes besoins, en tenant compte de mes goûts et contraintes alimentaires.



# 6

## Les Prestations

Plusieurs activités me sont proposées chaque jour, afin de me permettre d'avoir une vie sociale, faire de nouvelles rencontres et améliorer mon état de forme ou ma santé.

Je peux exprimer mes envies et mes remarques lors des « commissions d'activités » ou en sollicitant directement les professionnels.



*Mes Journées sont organisées en fonction de mes besoins d'accompagnement et mes attentes ainsi que des activités auxquelles je souhaite participer en lien avec les objectifs que je me suis fixé(e) avec les professionnels qui m'accompagnent.*



J'ai le libre choix de mon médecin traitant et des professionnels de santé qui assurent mon suivi médical. Je communique leurs coordonnées aux professionnels du SAJH.

Pour les rendez-vous médicaux extérieurs, je peux m'y rendre seul(e), être accompagné(e) par les professionnels du SAJH, m'y rendre en ambulance ou encore être accompagné(e) par la personne de mon choix.

# 7

## Les Prestations



Mon linge est entretenu directement au sein du SAJH, à l'exception du linge délicat.

Marqué à mon nom, je le confie à la personne en charge de l'entretien. Une fois propre, il m'est remis, ou je le récupère dans l'espace dédié.

Je peux déposer mon linge marqué à mon nom et il m'est ensuite remis propre et plié.



L'entretien de ma chambre est régulier, en fonction de mes souhaits et habitudes de vie. Je participe à son entretien.

Je peux être sollicité(e) pour participer aux tâches ménagères et au rangement.



Mon courrier est adressé à mon nom à l'adresse suivante :

SAJH 48 rue des PERVENCHES 14670 Troarn  
Je peux le retirer au secrétariat



Je peux demander aux professionnels de m'accompagner dans la lecture de mon courrier et pour apporter une réponse au courrier qui m'est adressé.



# Mes Espaces de vie

En dehors de ma chambre, je dispose de plusieurs espaces de vie :

UN ESPACE TV



UN ATELIER BOIS



UN PATIO



UN VASTE  
JARDIN



UNE  
CUISINE ET UNE  
SALLE À MANGER



# Mes Espaces de Vie

Au Service d'Activités de Jour et d'Hébergement



UNE  
SALLE D'ACTIVÉS  
FITNESS

Si je ne peux m'y rendre seul(e),  
alors je demande de l'aide aux  
professionnels dont c'est la  
mission

DES ESPACES DE VIE  
COMMUNE



# 10

## *Les Valeurs...*

*... Avec lesquelles on m'accompagne*

Les professionnels du SAJH s'appuient au quotidien sur les valeurs importantes suivantes :

- Le Respect mutuel,
- La Bienveillance,
- L'écoute,
- La considération pour mes choix,
- La vie en communauté
- Le droits et les libertés sont garantis pour tout un chacun.
- L'acceptation des croyances, des cultes et des singularités de chaque personne accueillie.

Si je pense que ces valeurs ne sont pas respectées, je peux à tout moment en échanger avec la Direction de ma Résidence ou la Direction Générale.



# Les professionnels

11



Les équipes qui m'accompagnent ont des compétences variées : accompagnement socio-éducatif, accompagnement à la santé, hôtellerie, administration, animations, sport, maintenance.

Au quotidien, plusieurs professionnels sont présents à mes côtés.

Ils sont aides médico-psychologiques, moniteurs-éducateurs, coordinateur, agents de service d'intérieur ou professionnel(le)s de lingerie, agent technique.

Ils sont supervisés par les coordinateurs de parcours, le Responsable d'Unité d'Invention Sociale, la Responsable hôtelière ainsi que la Direction.

Quand j'en ai besoin, une psychologue est disponible. En cas de difficultés, je peux solliciter la Direction du SAJH.



# L'Association

12

## L'A.P.A.E.I. DE LA CÔTE FLEURIE

L.A.P.A.E.I. de la Côte Fleurie est une Association à but non lucratif spécialisée dans la gestion et création d'établissements médico-sociaux et sanitaires. Créée en 1960, l'Association gère aujourd'hui 12 établissements et services répartis en 4 pôles : Enfance, Travail, Habitat et Soins.

L'A.P.A.E.I. de la Côte Fleurie est un acteur social et économique reconnu sur son territoire dans l'accueil et l'accompagnement de personnes en situation de handicap.

Depuis 64 ans, l'association avec 552 places financées, œuvre avec ses collaborateurs, auprès des personnes accompagnées, pour offrir un soutien socio-éducatif et médical adapté aux capacités et aspirations de chacun.

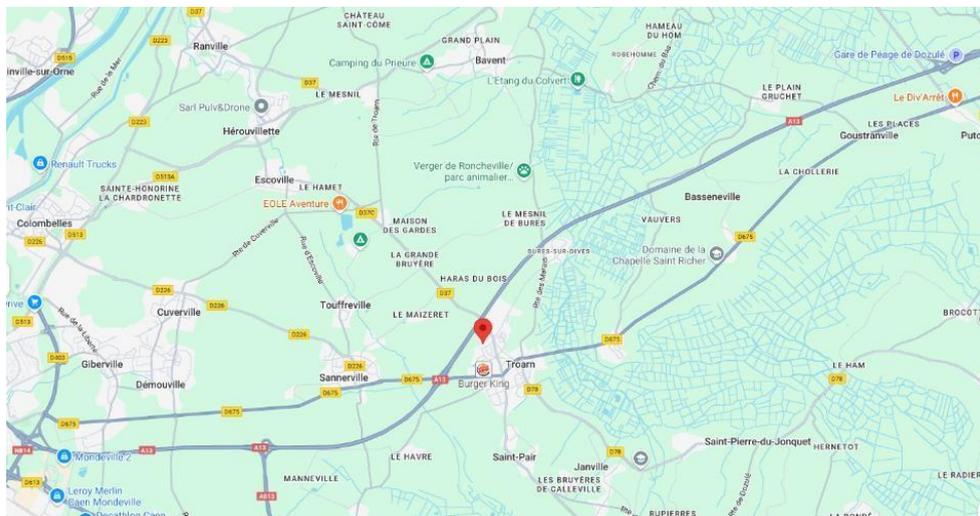
La politique de Bientraitance est un élément fondamental dans la construction de l'A.P.A.E.I. de la Côte Fleurie et dans la vision que ses salarié(e)s ont de leurs métiers.

Afin de garantir un niveau de qualité optimal, l'Association est également dotée d'un système de contrôle qualité exigeant.



# SERVICE D'ACTIVITES DE JOUR ET D'HEBERGEMENT

48 Avenue des pervenches  
14670 TROARN



Sortie n°31  
A13

Ligne de bus  
Caen-Troarn  
n°119 arrêt  
Acacias

## NUMÉROS UTILES

A.P.A.E.I. de le Côté Fleurie  
(Siège social)  
02.31.91.21.54 / [siege@apaeicf.org](mailto:siege@apaeicf.org)

Dispositif d'information et  
de soutien aux tuteurs  
familiaux dans le Calvados  
02.31.79.22.95



**M.D.P.H du  
Calvados**  
0 800 10 05 22

Mairie de TROARN  
02.31.23.31.38

Numéro d'Appel National  
contre la maltraitance  
39 77



**Conseil Départemental  
du Calvados**  
02.31.57.14.14

**C.A.F du Calvados**  
09.69.37.32.30

Vous avez accès à toute information ou document relatif à votre prise en charge. Pour connaître la marche à suivre, vous pouvez vous adresser à la Direction

Selon la législation et pour compléter ce livret d'accueil, une notice d'information relative à la désignation de la personne de confiance doit vous être remise.