



Livret d'Accueil

Maison d'Accueil Spécialisée

13 Avenue Georges Landry
14430 Dozulé

02.31.79.21.52

Horaires du secrétariat
Du lundi au vendredi
08h00 – 17h00

mas@apaeicf.org

**APAEI DE LA CÔTE
FLEURIE**

BIENVENUE CHEZ VOUS !

1



« L'A.P.A.E.I. de la Côte Fleurie a le plaisir de vous souhaiter la bienvenue chez vous. Les établissements et services de l'association sont pensés et conçus pour vous avec le savoir-faire et l'expertise de l'ensemble des professionnels de l'A.P.A.E.I. de la Côte Fleurie. Notre accompagnement est centré sur la qualité des prestations qui peuvent vous être proposées ainsi que vos choix et vos envies. Nous sommes à l'écoute de vos remarques et vos demandes pour élaborer avec vous et votre entourage votre projet d'accompagnement personnalisé. Ce livret d'accueil va vous permettre de découvrir les éléments principaux de l'organisation quotidienne. »

Vanessa Philippot
Directrice Générale

Edouard Lebourgeois
Directeur général adjoint

Présentation

LA MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE



Ouverte en 1981 et située sur la commune de Dozulé dans le Calvados, la Maison d'Accueil Spécialisée est implantée sur un vaste terrain arboré. Il s'agit d'un espace calme et protégé à proximité d'un bourg avec des commerces et de multiples services.



Une équipe pluridisciplinaire est présente afin que je puisse bénéficier d'un accompagnement adapté à mes attentes et mes besoins.

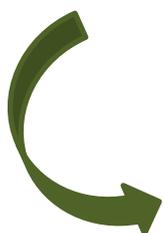


Les professionnels se rendent disponibles afin que je vive confortablement et sereinement.



La Maison accueille 36 Résidents en situation de handicap

2



31
Résidents
en accueil
permanent

2
Résidents
en accueil
de jour

3
Résidents
en accueil
temporaire

Mon logement

3

MA CHAMBRE EST UN ESPACE PRIVÉ



Mon espace privé

4

VIVRE



Je suis libre d'y apporter des effets personnels ou du mobilier pour la décorer et l'aménager à mon goût.

RECEVOIR



Selon des horaires préconisés, je reçois à ma convenance mon entourage. Je suis vigilant(e) à ne pas troubler mon voisinage.

SORTIR



Concernant mes sorties, j'en informe les professionnels. Si je ne peux pas sortir seul(e) de ma Résidence, je peux en échanger avec les professionnels, qui m'accompagnent pour organiser ma sortie accompagné(e) d'un professionnel, d'ami(e)s, ou de ma famille.

COMMUNIQUER



Je demande aux professionnels à bénéficier d'une communication spécifique si j'ai des difficultés pour lire, voir ou entendre.

RESPECTER



Je peux fumer uniquement dans les lieux prévus à cet effet, ils me sont précisés. Si j'ai besoin d'aide pour gérer mes cigarettes, je peux solliciter les professionnels.

Les Services de

5

LA MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE



Je suis en pension complète. Les repas (petit-déjeuner, déjeuner et dîner) me sont servis à des horaires en lien avec la vie en collectivité.



Je peux participer au choix des menus lors des commissions menus pendant lesquelles je fais part de mes souhaits et de mes remarques.

Selon mes capacités, je peux être sollicité(e) pour participer aux tâches courantes et collectives, telles que la préparation du repas, le balayage, etc.

Les professionnels du prestataire de restauration qui cuisinent mes repas, sont à mon écoute et préparent des repas adaptés à mes besoins, en tenant compte de mes goûts et contraintes alimentaires.



6

Les Prestations

Plusieurs activités me sont proposées chaque jour afin d'avoir une vie sociale, faire de nouvelles rencontres et améliorer mon état de forme ou ma santé.

Je peux m'y inscrire lors des réunions « vie sociale » ou en sollicitant directement les professionnels.



Mes Journées sont organisées en fonction de mes besoins d'accompagnement et mes attentes ainsi que des activités auxquelles je souhaite participer en lien avec les objectifs que je me suis fixé(e) avec les professionnels qui m'accompagnent.

Je bénéficie des soins dont j'ai besoin par les professionnels soignants de ma Résidence.

Pour les rendez-vous médicaux extérieurs, je peux être accompagné(e) par les professionnels de ma Résidence avec les véhicules adaptés à ma situation, m'y rendre en ambulance ou encore être accompagné(e) par la personne de mon choix.

J'ai le libre choix de mon médecin traitant et des professionnels de santé qui assurent mon suivi médical. Je communique leurs coordonnées aux professionnels de ma Résidence.



Les Prestations



Mon linge est entretenu directement au sein de ma Résidence, à l'exception du pressing du linge délicat.

Marqué à mon nom, je le confie le matin et il m'est remis chaque soir de la semaine.

L'entretien de ma chambre est régulier, en fonction de mes souhaits et habitudes de vie.



Je peux être sollicité(e) pour participer aux tâches ménagères et au rangement.



Mon courrier est adressé à mon nom à l'adresse suivante :

13 Avenue Georges Landry, 14430 Dozulé.

Je peux le retirer auprès du secrétariat ou demander à ce qu'il me soit remis en main propre par un professionnel de l'établissement



Je peux demander aux professionnels de m'accompagner dans la lecture de mon courrier et pour apporter une réponse au courrier qui m'est adressé.

7

Mes Espaces de vie

En dehors de ma chambre, je dispose de plusieurs espaces de vie :

**UNE
INFIRMERIE**



**UNE
BALNÉOTHÉRAPIE**



**UNE
TERASSE ET
UN VASTE
JARDIN**



**UNE
CUISINE ET SALLE
À MANGER**



Mes Espaces de Vie à

LA MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE



UNE SALLE D'ACTIVÉS ET DE PROJECTION DE FILMS

Si je ne peux m'y rendre seul(e),
alors je demande de l'aide aux
professionnels dont c'est la
mission

DES ESPACES DE VIE COMMUNE



UN ESPACE
SNOEZELEN



9

10

Les Valeurs...

... Avec lesquelles on m'accompagne

Les professionnels de ma Résidence s'appuient au quotidien sur les valeurs importantes suivantes :

- Le Respect mutuel,
- La Bienveillance,
- L'écoute,
- La considération pour mes choix,
- La vie en communauté

- Le droits et libertés garantis pour tout un chacun,
- L'Acceptation des croyances, des cultures, des singularités...

Si je pense que ces valeurs ne sont pas respectées, je peux à tout moment en échanger avec la Direction de ma Résidence.



Les professionnels

11



Les équipes qui m'accompagnent ont des compétences variées : accompagnement socio-éducatif, accompagnement à la santé et aux soins, hôtellerie, administration, animations, sport, maintenance.

Au quotidien, plusieurs professionnels sont présents à mes côtés.

Ils sont aides-soignant(e)s, aides médico-psychologiques, infirmier(e)s, animateur coordinateur, agents de service d'intérieur ou professionnel(le)s de lingerie, agent technique.

Ils sont supervisés par les coordinateurs de parcours, le Responsable d'Unité d'Invention Sociale, la Responsable hôtelière ainsi que la Direction.

Quand j'en ai besoin, la psychologue est disponible. En cas de problème, je peux solliciter la Direction de ma Résidence.



L'Association

12

L'A.P.A.E.I. DE LA CÔTE FLEURIE

L.A.P.A.E.I. de la Côte Fleurie est une Association à but non lucratif spécialisée dans la gestion et création d'établissements médico-sociaux et sanitaires. Créée en 1960, l'Association gère aujourd'hui 12 établissements et services répartis en 4 pôles : **Enfance, Travail, Habitat et Soins.**

L'A.P.A.E.I. de la Côte Fleurie est un acteur social et économique reconnu sur son territoire dans l'accueil et l'accompagnement de personnes en situation de handicap.



Depuis 64 ans, l'association avec 552 places financées, œuvre avec ses collaborateurs, auprès des personnes accompagnées, pour offrir un soutien socio-éducatif et médical adapté aux capacités et aspirations de chacun.

La politique de Bientraitance est un élément fondamental dans la construction de l'A.P.A.E.I. de la Côte Fleurie et dans la vision que ses salarié(e)s ont de leurs métiers.

Afin de garantir un niveau de qualité optimal, l'Association est également dotée d'un système de contrôle qualité exigeant.

La Maison d'Accueil Spécialisée

13 AVENUE GEORGES LANDRY

14430 DOZULÉ



Sortie n°30
A13
Péage de
Dozulé

Ligne de bus
Caen Dozulé
n°119
Arrêt Mairie

NUMÉROS UTILES

A.P.A.E.I de le Côté Fleurie
(Siège social)
02.31.91.21.54
siege@apaeicf.org



A.R.S de Normandie
(Agence Régionale de
Santé)
02.32.18.32.18

M.D.P.H du Calvados
0 800 10 05 22



Mairie de Dozulé
02.31.79.21.34

**Numéro d'Appel National
contre la maltraitance**
39 77



**Conseil Départemental
du Calvados**
02.31.57.14.14

C.A.F du Calvados
09.69.37.32.30



Vous avez accès à toute information ou document relatif à votre prise en charge. Pour connaître la marche à suivre, vous pouvez vous adresser à la Direction

Selon la législation et pour compléter ce livret d'accueil, une notice d'information relative à la désignation de la personne de confiance doit vous être remise.